



WELCOMEPRO.ru

Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Инструкция по управлению Бизнес-аккаунтом WelcomePro для Администратора

Как эффективно использовать возможности
Бизнес-аккаунта для обучения сотрудников



Тот, кто использует Бизнес-аккаунт

- ✓ Делает обучение сотрудников результативным
- ✓ Получает возможность контролировать процесс обучения
- ✓ Отслеживает в режиме реального времени уровень знаний персонала тестированием
- ✓ Обретает реальное понимание кто у вас стал крутым профессионалом



Содержание

1. Активация Бизнес-аккаунта.....	4
2. Раздел «Настройки компании».....	6
3. Раздел «Лицензия».....	8
4. Раздел «Сотрудники»	9
4.1 Как добавить сотрудника в компанию.....	10
4.2 Как редактировать информацию о сотруднике.....	14
4.3 Как удалить сотрудника из компании?.....	16
4.4 Как назначить тренинг для просмотра сотруднику, группе сотрудников, сотрудникам одной должности ?.....	17
4.5 Как назначить тест для сотрудника?.....	20
4.6 Как посмотреть статистику по сотруднику?.....	22
5. Раздел «Текущие задания сотрудникам»	24
6. Раздел «Успехи обучения».....	25
7. Раздел «Аналитика по сотрудникам».....	26
8. Раздел «Заявки от сотрудников».....	27
9. Раздел «Статистика по тестам».....	28
10. Раздел «Кандидаты».....	29
11. Раздел «Журнал активности».....	30

1. Как активировать Бизнес-аккаунт?

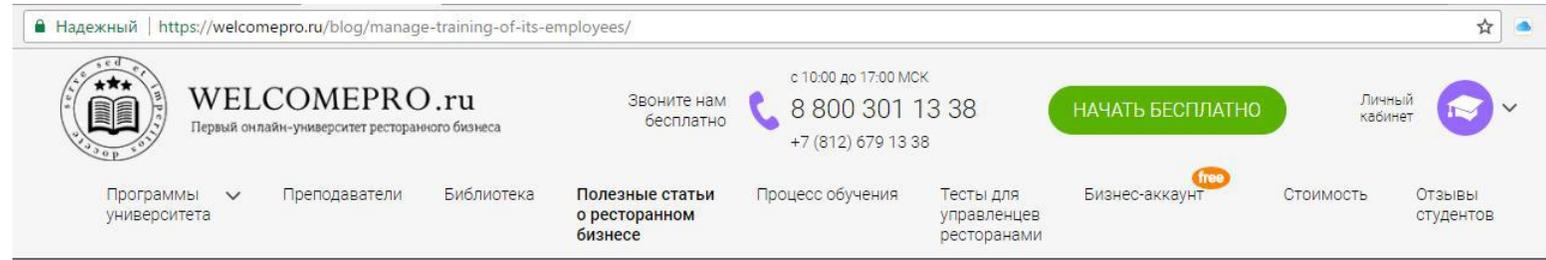
- Перед активацией необходимо авторизоваться на сайте университета.
- После нажмите на кнопку «бизнес-аккаунт» в главной панели навигации.

! Вашим сотрудникам не нужно активировать Бизнес-аккаунт. Они присоединятся к вашему Бизнес-аккаунту автоматически после того, как примут приглашение от Вас (см. 3.1 Как добавить сотрудника в компанию»).

The screenshot shows the top navigation bar of the WELCOMEPRO.ru website. The logo is on the left, followed by the text 'WELCOMEPRO.ru' and 'Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса'. On the right, there is a phone icon with the number '8 800 301 13 38' and a green button labeled 'НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО'. Below the navigation bar, a menu contains items like 'Программы университета', 'Преподаватели', 'Библиотека', 'Полезные статьи о ресторанном бизнесе', 'Процесс обучения', 'Тесты для управленцев ресторанами', 'Бизнес-аккаунт free', 'Стоимость', and 'Отзывы студентов'. A red box highlights the 'Бизнес-аккаунт free' link, with a red arrow pointing to it from the right. Below the navigation bar is a large green banner for a calendar. On the left is a 3D rendering of a spiral-bound calendar for January. On the right, the text reads 'Первый календарь эффективного управляющего рестораном' and 'Все задачи управленца на год в одном документе'. At the bottom of the banner are two buttons: 'Скачать бесплатно' and 'Подробнее'.

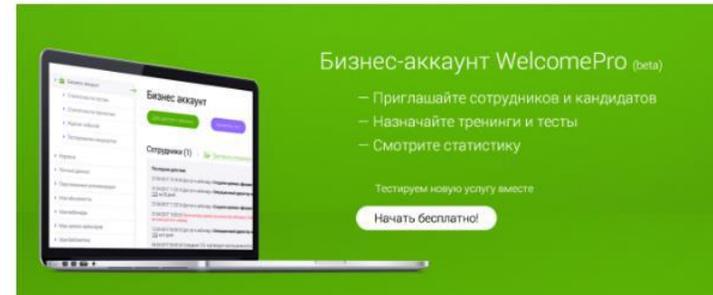
Обучение сотрудников - **лучшая инвестиция**, которую вы можете сделать!

- В открывшемся окне нажмите кнопку «Активировать»:



Управляйте обучением своих сотрудников

27 Апреля 2017



Бизнес-аккаунт позволяет вашей компании сделать процесс обучения сотрудников эффективнее и защитить ваш портфель тренингов от передачи третьим лицам. Активировав бизнес-аккаунт, вы получите оперативный доступ к полной статистике и результатам обучения вашего сотрудника.

АКТИВИРОВАТЬ

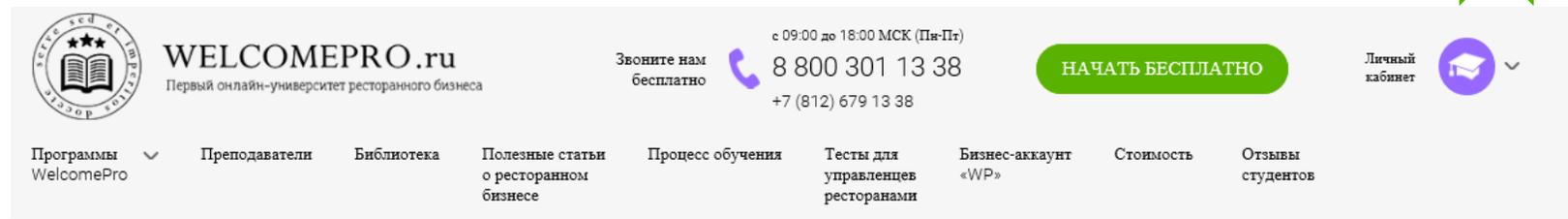
Поздравляем, Бизнес-аккаунт активирован!

2. Настройки компании

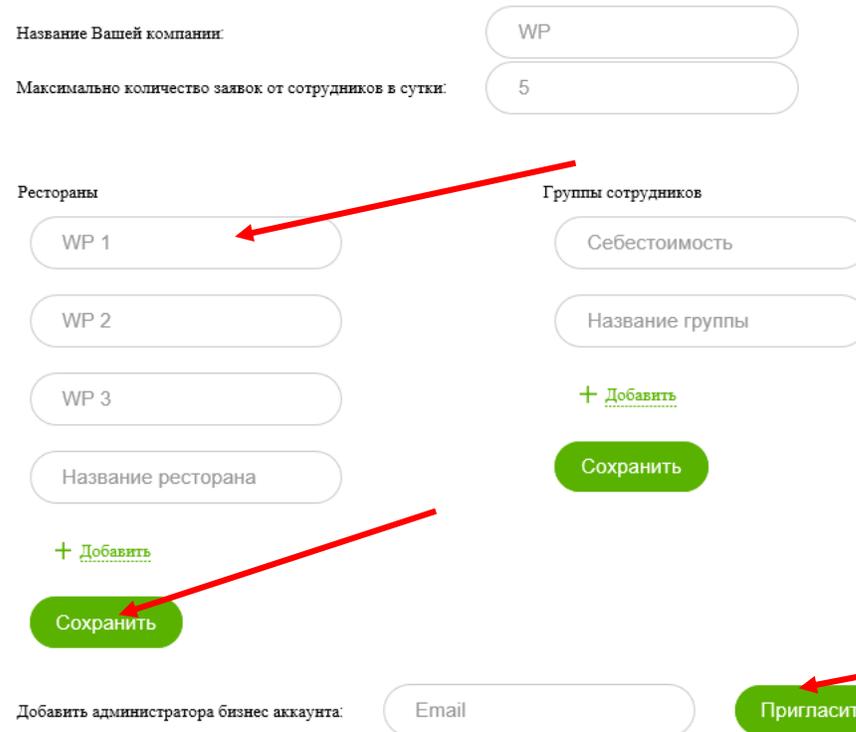
8 800 301 13 38

Раздел «Настройки компании» дает возможность:

- Внести название компании.
- Внести названия ресторанов, если у вас сеть. Это поможет вам в дальнейшем распределять в справочнике сотрудников по ресторанам. Вы можете внести неограниченное число ресторанов.
- Добавить администратора бизнес-аккаунта. Второй администратор будет иметь те же права и такой же функционал для работы в Бизнес-аккаунте, как и основной администратор. Для этого ему нужно будет принять приглашение, пройдя по ссылке в письме, которое он получит.

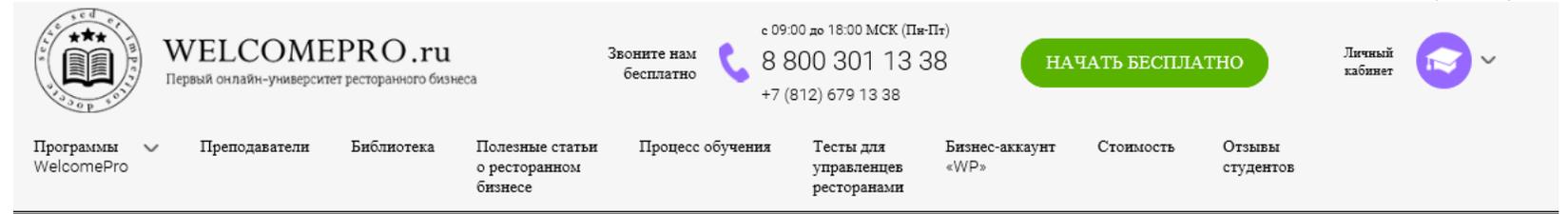


Бизнес аккаунт. Настройки



Раздел «Настройки компании» дает возможность:

- Создать учебную группу, чтобы потом ставить задачи сразу группе сотрудникам, которые не связаны одной должностью. Например, вы можете создавать группы по теме, которую хотите назначить определенным сотрудникам.



Бизнес аккаунт. Настройки

Название Вашей компании:

Максимально количество заявок от сотрудников в сутки:

Рестораны

[+ Добавить](#)

Группы сотрудников

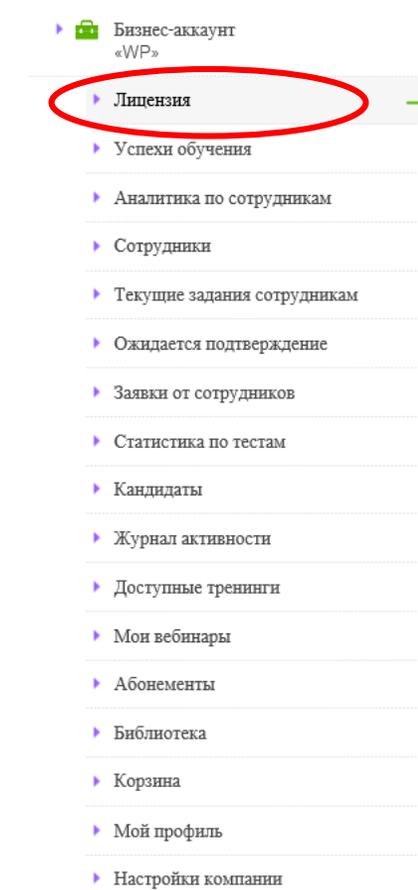
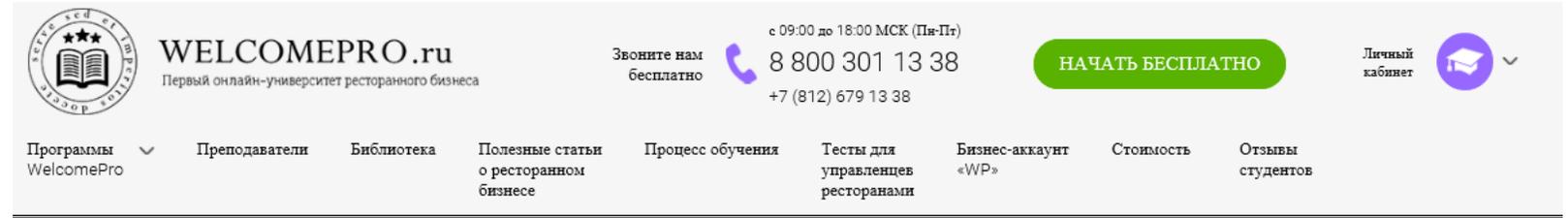
[+ Добавить](#)

Добавить администратора бизнес аккаунта:

3. Лицензия

8 800 301 13 38

- В разделе «Лицензия» отображается информация по вашей лицензии. Срок и сумму необходимую оплатить исходя из количества сотрудников в вашем Бизнес-аккаунте. До 5 сотрудников вы можете обучать бесплатно.
- Для платных лицензий (свыше 5 сотрудников) Вы можете выписать счет на сайте или запросить выписку счета по эл. почте admin@welcomepro.ru.
- Подробнее про стоимость Лицензии можно почитать на сайте <https://welcomepro.ru/cost/>



Лицензия

Ваша лицензия бизнес-аккаунта активирована до **01** января (осталось 28 дней)

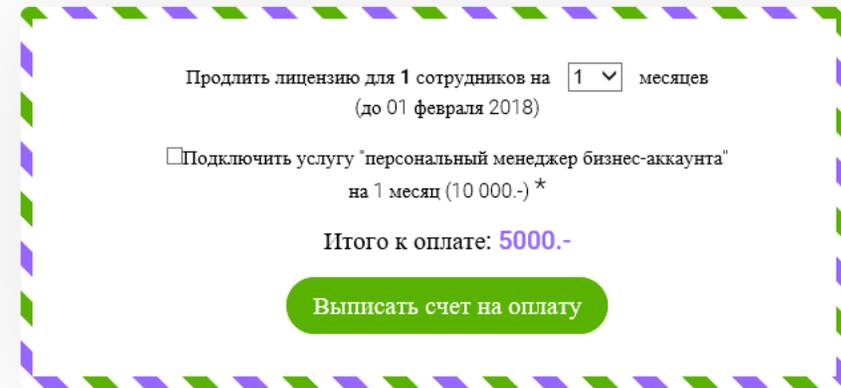
Абонентская плата формируется исходя из количества сотрудников в Вашем бизнес-аккаунте.

Стоимость обучения 1 сотрудника составляет **500** рублей в месяц.

Компании, которые обучают до 5 человек включительно, могут пользоваться бизнес-аккаунтом бесплатно.

Для компаний от 6 до 10 сотрудников абонентская плата - 5000 рублей в месяц

Максимальная - 35 000 рублей в месяц, даже если число сотрудников выше 70.



4. Сотрудники

В разделе «Сотрудники»:

- Приглашаем сотрудников (см. 4.1 «Как добавить сотрудника в компанию»).
- Редактируем данные сотрудника (см. 4.2 «Как редактировать информацию о сотруднике», 4.3 «Как удалить сотрудника из компании?»).
- Назначаем тренинги сотруднику (см. 4.4 «Как назначить тренинг для просмотра сотруднику?»).
- Назначаем тестирование сотруднику (см. 4.5 «Как назначить тест для сотрудника?»).
- Следим за результатами обучения сотрудника (см. 4.6 «Как посмотреть статистику по сотруднику?»).

The screenshot shows the WELCOMEPRO.ru website interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (8 800 301 13 38), and a 'НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО' button. Below the header is a navigation menu with items like 'Программы WelcomePro', 'Преподаватели', 'Библиотека', etc. The main content area is titled 'Сотрудники' and includes a 'Пригласить сотрудника' button. Below this, there are filters for 'Выберите ресторан' and 'Выберите должность'. A table lists two employees: 'Тест test' and 'Администратор Администратор'. The table has columns for 'Сотрудник', 'Ресторан', 'Должность', and actions like 'Назначить тренинги', 'Назначить тест', and 'Статистика'.

Сотрудник	Ресторан	Должность	Назначить тренинги	Назначить тест	Статистика
Тест test	WP 1	Управляющий	Назначить тренинги	Назначить тест	Статистика
Администратор Администратор		HR директор			Статистика

4.1 Как добавить сотрудника в компанию?

- В разделе «Сотрудники» нажмите на кнопку «Пригласить сотрудника».

- Бизнес-аккаунт «WP»
 - Лицензия
 - Успехи обучения
 - Аналитика по сотрудникам
 - Сотрудники** →
 - Текущие задания сотрудникам
 - Ожидается подтверждение
 - Заявки от сотрудников
 - Статистика по тестам
 - Кандидаты
 - Журнал активности
 - Доступные тренинги
 - Мои вебинары
 - Абонементы
 - Библиотека
 - Корзина
 - Мой профиль
 - Настройки компании

Сотрудники

[Пригласить сотрудника](#)
[Пригласить из списка](#)

В этом разделе вы можете добавлять новых сотрудников и открывать им доступ к тренингам из вашего портфеля и назначать тесты. Новому сотруднику на почту будет выслано приглашение.

Выберите ресторан: Выберите должность:

Выберите группу:

Всего сотрудников: 2

● - есть задания по обучению

● - нет заданий

Сотрудник	Ресторан	Должность			
Тест test	● WP 1	Управляющий	Назначить тренинги	Назначить тест	Статистика
Администратор Администратор	●	HR директор			Статистика



- Откроется поп-ап окно, в которое необходимо внести электронную почту сотрудника и нажать на кнопку «Перейти к шагу 2».

The screenshot shows the WELCOMEPRO.ru website interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (8 800 301 13 38), and a 'НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО' button. Below the header is a navigation menu with items like 'Программы университета', 'Преподаватели', 'Библиотека', etc. The main content area is titled 'Сотрудники' and includes a 'Пригласить сотрудника' link. A white pop-up window is overlaid on the page with the following text:

Добавить нового сотрудника

1. Пригласите сотрудника по email

Укажите в поле ниже Email сотрудника, которого вы хотите пригласить себе в бизнес-аккаунт.

[Перейти к шагу 2](#)

A red arrow points from the text 'Укажите в поле ниже Email сотрудника...' to the empty text input field. The background shows a list of employees, with one entry for 'Василий Петров' (WP 1, Управляющий) and buttons for 'Назначить тренинги' and 'Назначить тест'.

- На втором шаге вы можете сразу назначить тест сотруднику (необязательное условие). Тестирование поможет определить слабые стороны сотрудника и далее выбрать тренинги, которые необходимы для просмотра этому сотруднику. Тестирование также можно будет назначить и позже, когда сотрудник уже будет в команде вашего бизнес-аккаунта.

- Чтобы добавить тест – необходимо выбрать его в списке доступных тестов (указатель 1). Вы можете поставить время активности теста (указатель 2). В течение этого времени сотруднику будет необходимо пройти тест.

- Завершающий этап – указатель 3.

Добавить нового сотрудника

1. Пригласите сотрудника по email

Укажите в поле ниже Email сотрудника, которого вы хотите пригласить себе в бизнес-аккаунт.

2. Выберите вводный тест

Выберите тест для первоначального прохождения. Это даст вам лучшее понимание эффективности обучения своих сотрудников. Возле теста вы можете выставить количество дней, в течении которых сотрудник должен пройти тест.

Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1
 Добавить тест Пройти в течение: 7 дней 1 - добавить тест

Тест для Менеджера ресторана. Уровень 1
 Добавить тест Пройти в течение: 7 дней 2 - поставить срок активности теста

Тест для Су-шефа как Kitchen Mana... уровень 1
 Добавить тест Пройти в течение: 7 дней 3 - добавить сотрудника

Тест для Управляющего рестораном. Уровень 1
 Добавить тест Пройти в течение: 7 дней

Добавить сотрудника

➤ Новому сотруднику будет выслано приглашение на почту. Вы увидите соответствующее оповещение

➤ Когда сотрудник подтвердит приглашение, его имя отобразится в списке сотрудников в разделе «Сотрудники»

➤ До тех пор пока сотрудник не подтвердит приглашение, оно будет отображаться в разделе «Ожидается подтверждение»

Ожидается подтверждение приглашения

В разделе собраны сотрудники, которым вы выслали приглашение, но они пока не подтвердили свое участие в вашей компании.

Email	Дата отправки приглашения
✗ test@mail.ru	03.12.2017 22:53:27

4.2 Как редактировать информацию о сотруднике?

- Чтобы внести изменения в профиль вашего сотрудника нажмите на зеленый значок слева от Имени.


WELCOMEPRO.ru
 Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно  8 800 301 13 38
 с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
 +7 (812) 679 13 38

[НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО](#)

Личный кабинет 

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

- Бизнес-аккаунт «WP»
- Лицензия
- Успехи обучения
- Аналитика по сотрудникам
- Сотрудники** →
- Текущие задания сотрудникам
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Мои вебинары
- Абонементы
- Библиотека
- Корзина
- Мой профиль
- Настройки компании

Сотрудники

 [Пригласить сотрудника](#)

[Пригласить из списка](#)

В этом разделе вы можете добавлять новых сотрудников и открывать им доступ к тренингам из вашего портфеля и назначать тесты. Новому сотруднику на почту будет выслано приглашение.

Выберите ресторан: Выберите должность:

Выберите группу:

Всего сотрудников: 2

● - есть задания по обучению

● - нет заданий

Сотрудник	Ресторан	Должность			
 Тест test	● WP 1	Управляющий	Назначить тренинги	Назначить тест	Статистика
 Администратор Администратор	●	HR директор			Статистика

- Откроется поп-ап окно, где Вы можете менять Имя, Фамилию, телефон, выбрать ресторан из вашего списка, в котором работает этот сотрудник, и задать должность.
- Вы можете выбрать учебную группу из вашего списка. Группа создается в разделе «Настройки компании». Это позволит вам назначать просмотр лекций сразу для группы
- В завершении изменений нужно нажать «Сохранить»

! Все изменения, которые Вы внесете, отобразятся также в Личном кабинете сотрудника

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

Пригласить

вашего портфеля

Редктирование данных

✗ Удалить сотрудника из бизнес-аккаунта

Логин:
jenevieva.spb@mail.ru

Ваше имя: Тест

Ваша фамилия: test

Контактный телефон (в фед. формате): 89117808208

Ресторан: WP 1

Должность: Управляющий

Группа: **Выбрать**
Себестоимость

Сохранить

Бизнес-аккаунт «WP»

Лицензия

Успехи обучения

Аналитика по со

Сотрудники

Текущие задания

Ожидается подт

Заявки от сотру

Статистика по те

Кандидаты

Журнал активн

Доступные трен

Мои вебинары

Абонементы

Библиотека

Корзина

Назначить тест

4.3 Как удалить сотрудника из компании?

- В разделе «Сотрудники», когда Вы нажимаете редактирование профиля сотрудника, в появившемся поп-ап окне нажмите кнопку «Удалить сотрудника».

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro

Преподаватели Библиотека Полезные статьи о ресторанном бизнесе Процесс обучения Тесты для управленцев ресторанами Бизнес-аккаунт «WP» Стоимость Отзывы студентов

Бизнес-аккаунт «WP»

Лицензия

Успехи обучения

Аналитика по со

Сотрудники

Текущие задания

Ожидается подп

Заявки от сотруд

Статистика по те

Кандидаты

Журнал активн

Доступные трен

Мои вебинары

Абонементы

Библиотека

Корзина

Пригласит

вашего портфел

енню

Назначить тест

Редактирование данных

✕ Удалить сотрудника из бизнес-аккаунта

Логин:
jenevieva.spb@mail.ru

Ваше имя: Тест

Ваша фамилия: test

Контактный телефон (в фед. формате): 89117808208

Ресторан: WP 1

Должность: Управляющий

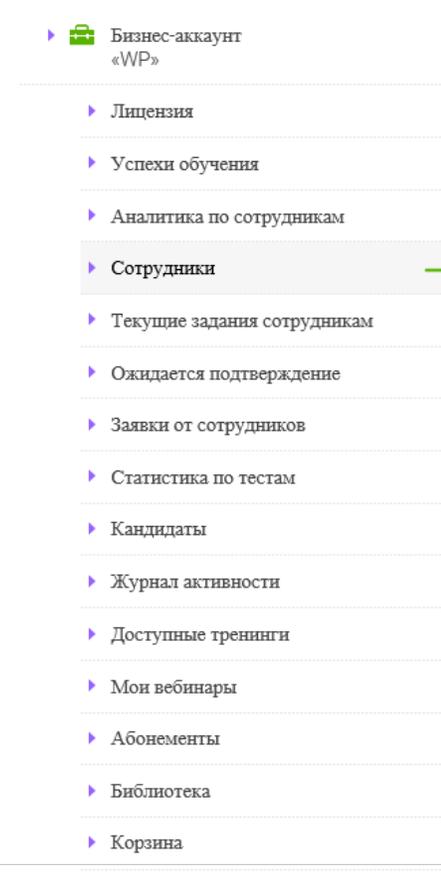
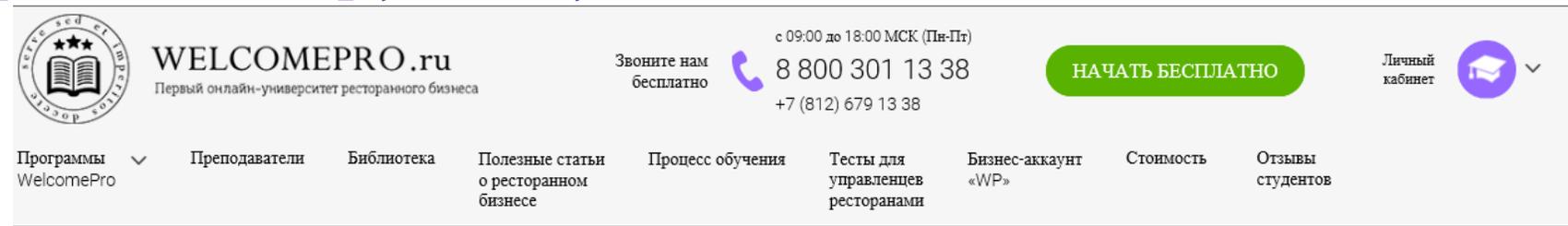
Группа: Выбрать Себестоимость

Сохранить

4.4 Как назначить тренинг сотруднику?

8 800 301 13 38

- В разделе «Сотрудники» в таблице нажмите кнопку «Назначить тренинги» для нужного пользователя.



- Бизнес-аккаунт «WP»
- Лицензия
- Успехи обучения
- Аналитика по сотрудникам
- Сотрудники**
- Текущие задания сотрудникам
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Мои вебинары
- Абонементы
- Библиотека
- Корзина

Сотрудники

[Пригласить сотрудника](#)

[Пригласить из списка](#)

В этом разделе вы можете добавлять новых сотрудников и открывать им доступ к тренингам из вашего портфеля и назначать тесты. Новому сотруднику на почту будет выслано приглашение.

Выберите ресторан: Выберите должность:

Выберите группу:

Всего сотрудников: 2

● - есть задания по обучению

● - нет заданий

Начните вводить имя сотрудника

Сотрудник	Ресторан	Должность			
Тест test	● WP 1	Управляющий	Назначить тренинги	Назначить тест	Статистика
Администратор Администратор	●	HR директор			Статистика

- В новом окне выберете тренинг (Добавить тренинг) и время, на которое вы открываете доступ к тренингам из вашего портфеля (3,7,14 или 21 день). Вы можете одновременно выбрать сразу несколько тренингов.
- После того, как вы выбрали нужные тренинги и установили длительность доступа к ним, в конце списка тренингов нажмите кнопку «Добавить тренинги». Сотрудник получит уведомление на почту.

- Бесплатные мастер-классы по кейтерингу (1)
- Бесплатные мастер-классы по управлению людьми (4)
- Основные темы по кейтерингу (8)
- Курс "Анализ продаж как инструмент маркетинга" (1)
- Бесплатные Мастер-классы (1)
- Курс Укомплектованность ресторана персоналом на 1, 2, 3 (5)
- Бесплатные мастер-классы по управлению экономикой ресторана (1)
- Основные темы для шеф-поваров (1)
- Разработка концепции и открытие ресторана (1)
- Экспресс-курс для Шеф-повара. Сильный Kitchen manager - это не сложно (3)
- Курс для Операционного директора (3)
- Основные темы все про стратегию (1)

Добавить тренинги

Добавление тренинга для сотрудника

1. Выберите сотрудника
Выберите сотрудника, которому необходимо добавить доступ к тренингу

Тест (hello@welcomepro.ru)

2. Выберите тренинги
Выберите тренинги, которые будут доступны Вашему сотруднику. Возле каждого тренинга вы можете выставить количество дней, в течение которых сотрудник может ознакомиться с темой. Мы ограничиваем срок доступа для того, чтобы сотрудники не передавали свои аккаунты третьим лицам. Таким образом, даже если вы забудете о назначенном тренинге, доступ к нему автоматически закроется.

Поиск. Начните вводить название темы

- Онлайн-курс Сильный менеджер зала (5)
- Экспресс-курс для директора по персоналу. Создаем систему подбора, обучения и развития в ресторане (1)
- Основные темы по маркетингу для управляющих рестораном (5)
- Основные темы по управлению экономикой ресторана (9)
- Курс "Портфельный анализ меню ресторана" (5)
- Основные темы по управлению людьми (11)
- Основные темы по построению сетей и управлению сетевым бизнесом (2)
- Курс для сильного управляющего рестораном (7)

Стать сильным управляющим. Часть 4
Пора четко понять и начать применять все современные эффективные сильные ресторанные управленца

Вioletta Гвоздовская

Добавить тренинг Изучить в течение: 7 дней

- Можно назначить просмотр лекций сразу для должности или для учебной группы, которую вы предварительно создали в разделе «Настройки компании». Для этого в разделе «Доступные тренинги» выберите нужную тему, нажмите назначить тренинг, и отметьте в поп-ап окне должность или учебную группу. Выберите срок на просмотр и нажмите «Назначить просмотр».

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro

Преподаватели

Библиотека

Полезные статьи о ресторанном бизнесе

Процесс обучения

Тесты для управленцев ресторанами

Бизнес-аккаунт «WP»

Стоимость

Отзывы студентами

Доступные тренинги

Назначить тренинг сотрудникам

Меню ресторана как коммерческое предложение

Фишки дизайна и верстки с примерами от успешных ресторанов

Выберите сотрудников.

Управляющий (1)

Себестоимость (1)

HR директор (1)

Изучить в течение: 7

Назначить просмотр

Стратегия ценообразования в ресторанном бизнесе

Как продавать выгодно для себя и для гостей?

Преподаватель: Сергей Ицков

Как составить правильно маркетинговый календарь

Преподаватель: Виолетта Гвоздовская

Анализ продаж как инструмент маркетинга

Смотреть запись

Назначить тренинг

Смотреть запись

Назначить тренинг

Смотреть запись

Назначить тренинг

Смотреть запись

Назначить тренинг

4.5 Как назначить тест для сотрудника?

8 800 301 13 38



- В разделе «Сотрудники» в таблице нажмите кнопку «Назначить тест» для нужного пользователя.

WELCAMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

- Бизнес-аккаунт «WP»
- Лицензия
- Успехи обучения
- Аналитика по сотрудникам
- Сотрудники** →
- Текущие задания сотрудникам
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Мои вебинары
- Абонементы
- Библиотека
- Корзина

Сотрудники

Пригласить сотрудника

Пригласить из списка

В этом разделе вы можете добавлять новых сотрудников и открывать им доступ к тренингам из вашего портфеля и назначать тесты. Новому сотруднику на почту будет выслано приглашение.

Выберите ресторан: Все рестораны | Выберите должность: Все Должности

Выберите группу: Все группы

Всего сотрудников: 2 ● - есть задания по обучению ● - нет заданий

Начните вводить имя сотрудника

Сотрудник	Ресторан	Должность			
Тест test	● WP 1	Управляющий	Назначить тренинги	Назначить тест	Статистика
Администратор Администратор	●	HR директор			Статистика



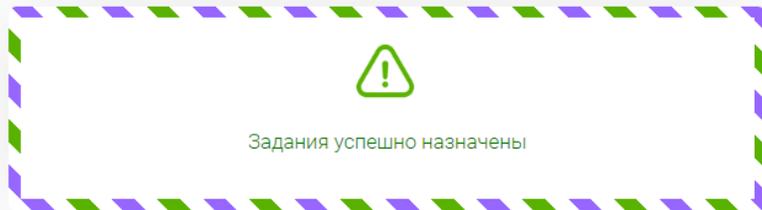
➤ В новом окне выберете тест и время для прохождения (3,7,14 или 30 дней)

➤ После того, как вы выбрали нужный тест и установили длительность для прохождения теста, нажмите кнопку «Добавить тест». Сотрудник получит уведомление на почту.

Сотрудники

[Пригласить сотрудника](#)

В этом разделе вы можете добавлять новых сотрудников и открывать им доступ к тренингам из вашего портфеля и назначать тесты. Новому сотруднику на почту будет выслано приглашение.



Назначение теста для сотрудника

1. Выберите сотрудника
Выберите сотрудника, которому необходимо добавить задание на прохождение тестирования

Тест (hello@welcomepro.ru)

2. Выберите тест
Выберите тест. Возле теста вы можете выставить количество дней, в течение которых сотрудник должен пройти тест (у него будет 3 попытки).

- Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1
Добавить тест Пройти в течение: 7 дней
- Тест для Менеджера ресторана. Уровень 1
Добавить тест Пройти в течение: 7 дней
- Тест для Су-шефа как Kitchen Manager. Уровень 1
Добавить тест Пройти в течение: 7 дней
- Тест для Управляющего рестораном. Уровень 1
Добавить тест Пройти в течение: 7 дней
- Портфельный анализ меню. Часть 4
Добавить тест Пройти в течение: 7 дней

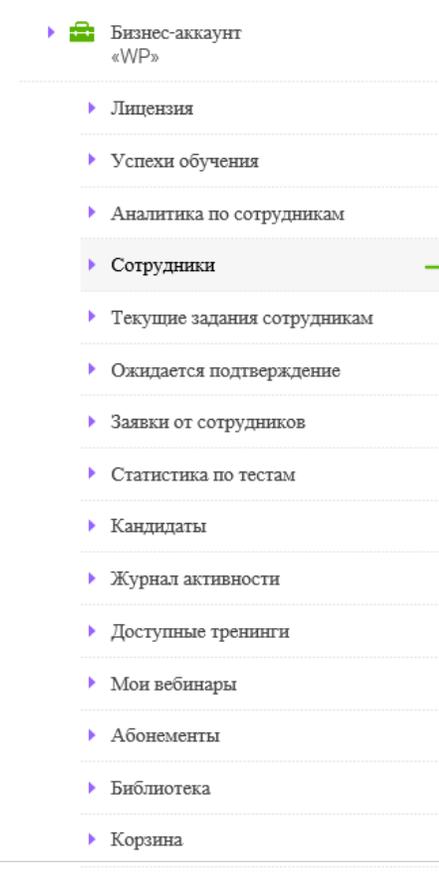
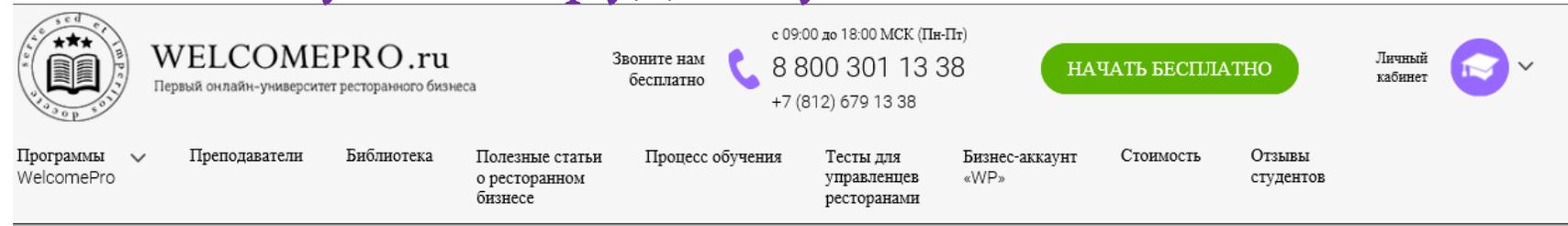
Добавить тест

Подпишитесь на полезные статьи

4.6 Как посмотреть статистику по сотруднику?

8 800 301 13 38

- Чтобы посмотреть полную статистику по сотруднику, нажмите на «Статистика» в разделе «Сотрудники».



Сотрудники

[Пригласить сотрудника](#)

[Пригласить из списка](#)

В этом разделе вы можете добавлять новых сотрудников и открывать им доступ к тренингам из вашего портфеля и назначать тесты. Новому сотруднику на почту будет выслано приглашение.

Выберите ресторан: Выберите должность:

Выберите группу:

Всего сотрудников: 2

● - есть задания по обучению

● - нет заданий

Начните вводить имя сотрудника

Сотрудник	Ресторан	Должность		
Тест test	● WP 1	Управляющий	Назначить тренинги	Назначить тест Статистика
Администратор Администратор	●	HR директор		Статистика

- Откроется окно с полным списком активности выбранного сотрудника.
- Здесь доступна статистика по тестам и просмотрам. Также вы можете распечатать всю историю по сотруднику.
- Нажмите «Детальная статистика», откроются детальные результаты по вопросам теста и рекомендации для обучения.

Статистика обучения сотрудника

Администратор eugenea.grande@gmail.com, 88003011338

Ресторан WP 1, Должность: HR директор

Изучил всего тренингов: 99

Просмотров всех тренингов: 353

Дата последнего просмотра: 07.07.2017 04:35:31

Распечатать

Результаты тестов

Тест	Всего попыток	MAX результат	Попытки
Тест для Управляющего рестораном. Уровень 1	4	100%	2017-03-05 16:12:03 - 100%
			2017-03-04 23:47:56 - 1%
			2017-03-02 18:29:56 - 0%
			2017-02-26 23:09:29 - 0%
Тест для Сушефа как Kitchen Manager. Уровень 1	4	98%	2017-02-17 12:35:29 - 0%
			2016-12-16 13:42:30 - 0%
			2016-12-16 13:40:12 - 0%
			2016-12-16 13:16:35 - 98%
Тест для Менеджера ресторана. Уровень 1	7	100%	2017-01-18 11:59:11 - 0%
			2016-11-17 19:11:46 - 2%
			2016-11-17 19:02:10 - 0%
			2016-11-17 17:44:42 - 100%
			2016-11-17 15:45:04 - 92%
			2016-11-17 09:18:29 - 0%
Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1	4	100%	2016-11-26 00:16:46 - 0%
			2016-11-25 21:37:53 - 100%
			2016-11-17 09:19:58 - 0%
			2016-11-11 13:55:55 - 1%
Тест для менеджера	1	2%	2016-11-11 21:21:38 - 2%

Просмотры тренингов

Тренинг	Всего просмотров	Просмотры
ЕГАИС 2.0 в ресторанах	6	07.07.2017 04:35:31
		30.06.2017 11:46:25
		30.06.2017 11:45:19
		30.06.2017 11:42:59
		30.06.2017 11:42:24

5. Раздел «Текущие задания сотрудникам»

- В разделе «Текущие задания сотрудникам» можно видеть срок окончания задания на выполнении задания сотрудником, изменять дату или удалять задание если необходимо.

The screenshot shows the website header with the logo, contact information, and navigation menu. The main content area displays a table of tasks and a calendar widget.

Header: WELCOMEPRO.ru, Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса. Контакт: 8 800 301 13 38, +7 (812) 679 13 38. Кнопка: НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО. Личный кабинет.

Navigation: Программы WelcomePro, Преподаватели, Библиотека, Полезные статьи о ресторанном бизнесе, Процесс обучения, Тесты для управленцев ресторанами, Бизнес-аккаунт «WP», Стоимость, Отзывы студентов.

Left Sidebar:

- Бизнес-аккаунт «WP»
- Лицензия
- Успехи обучения
- Аналитика по сотрудникам
- Сотрудники
- Текущие задания сотрудникам** (выделено красным овалом)
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Мои вебинары
- Абонементы
- Библиотека

Main Content: Текущие задания сотрудникам

Сотрудник	Задание	Заканчивается	Действия
Тест test Управляющий	Предоставить доступ сотруднику к вебинару «Аттестация персонала на регулярной основе»	30.12.2017	Продлить ✕

Calendar: Декабрь 2017. Выделен день 30.

6. Раздел «Успехи обучения»

- В разделе отображается общая статистика по обучению сотрудников вашей компании. Задайте нужный период и если необходимо сделайте фильтр по ресторанам.
- График Знание в вашей компании показывает средний результат тестирований по всем сотрудникам компании. Вы можете в динамике увидеть, как изменилась общая компетенция компании после начала обучения.
- Рейтинг сотрудников показывает результаты по тестированию и по кол-ву просмотренных тренингов.
- Также смотрите Самые изучаемые темы вашими сотрудниками.

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

- Бизнес-аккаунт «WP»
- Дипломы
- Успехи обучения**
- Аналитика по сотрудникам
- Сотрудники
- Текущие задания сотрудникам
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Мои вебинары
- Абонементы
- Библиотека
- Корзина
- Мой профиль
- Настройки компании
- Доступные опции
- Инструкция по работе с Бизнес-аккаунтом для Администратора
- Инструкция по работе с Бизнес-аккаунтом для Сотрудника

Успехи обучения

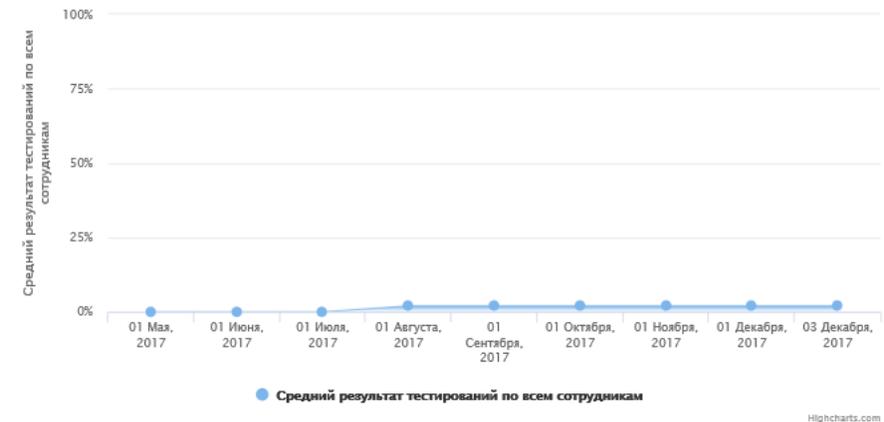
Мы собрали общую статистику по обучению сотрудников вашей компании

Период с 01.05.2017 по 03.12.2017 [Фильтр](#) [Очистить фильтр](#)

Выберите ресторан: Все рестораны

Знание в вашей компании

График показывает средний результат тестирований по всем сотрудникам компании. Вы можете в динамике увидеть, как изменилась общая компетенция компании после начала обучения



Рейтинг сотрудников

7. Раздел «Аналитика по сотрудникам»



- В разделе отображается общая статистика по обучению сотрудников вашей компании. Задайте нужный период и если необходимо сделайте фильтр по ресторанам.
- Все отчеты можно выгрузить в Excel.
- Здесь можно получить 4 отчета:
 1. «Кто ничего не делал» - те, кто не проявил никакой активности (не смотрел лекции, не проходил тесты).
 2. «Невыполнившие задачи» - те, кто не выполнил задание по просмотру или тесту, просрочка.
 3. «Просмотр лекций» - процент сотрудников, которые смотрели лекции от общего числа сотрудников.
 4. «Результаты тестов» – выгрузка результатов с указанием Фамилии Имени сотрудника, должности и ресторана.

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

Бизнес-аккаунт «WP»

- Лицензия
- Успехи обучения
- Аналитика по сотрудникам**
- Сотрудники
- Текущие задания сотрудникам
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Мои вебинары
- Абонементы
- Библиотека

Аналитика по сотрудникам

Мы собрали общую статистику по обучению сотрудников вашей компании

Период с 03.11.2017 по 03.12.2017 **Фильтр** [Очистить фильтр](#)

Выберите ресторан: Все рестораны

Кто ничего не делал

Невыполнившие задачи

Просмотры лекций

Результаты тестов

8. Раздел «Заявки от сотрудников»

8 800 301 13 38



- Ваши сотрудники имеют возможность отправлять вам запросы на просмотр тренингов, которые им интересны. Все заявки отображаются в разделе «Заявки от сотрудников».
- Вы можете либо Отказать в просмотре тренинга, либо назначить просмотр тренинга запрошенному сотруднику.
- Если запрошенного тренинга нет в вашем портфеле, вам будет предложено добавить тренинга в корзину.

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы университета | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

- Бизнес-аккаунт «WP»
- Успехи обучения
- Сотрудники
- Ожидается подтверждение
- Заявки от сотрудников 2** →
- Статистика по тестам
- Кандидаты
- Журнал активности
- Доступные тренинги
- Абонементы
- Библиотека
- Корзина
- Мой профиль
- Настройки компании
- Инструкция по работе с Бизнес-аккаунтом
- Выход

Бизнес аккаунт. Заявки на изучение тренингов

Здесь собираются все тренинги, которые ваши сотрудники хотят изучить.

Выберите ресторан: Все рестораны | Выберите должность: Все Должности

Тест Тест | hello@welcomepro.ru, 88003011338

[Правила управления залом и сервисом. Часть 2](#)

Как сделать так, чтобы вас любили гости и никогда вам не изменяли?

Назначить просмотр

Отказать

[Правила управления залом и сервисом. Часть 1](#)

Как сделать так, чтобы вас любили гости и никогда вам не изменяли?

В корзину

Отказать

9. Раздел «Статистика по тестам»



- Следите за результатами тестирования ваших сотрудников. Выберите нужный тест и отобразятся результаты всех сотрудников, которые проходили этот тест.
- Также в этом разделе вы можете назначить тест сотруднику.

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

- Бизнес-аккаунт «WP»
 - Лицензия
 - Успехи обучения
 - Аналитика по сотрудникам
 - Сотрудники
 - Текущие задания сотрудникам
 - Ожидается подтверждение
 - Заявки от сотрудников
 - Статистика по тестам**
 - Кандидаты
 - Журнал активности
 - Доступные тренинги
 - Мои вебинары
 - Абонементы

Статистика по тестам

В этом разделе отображаются результаты тестирования ваших сотрудников. Выберите нужный тест из списка, и мы покажем результаты студентов.

Выберите тест

- Выберите тест
- Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1
- Тест для менеджера
- Тест для Менеджера ресторана. Уровень 1
- Тест для Су-шефа как Kitchen Manager. Уровень 1
- Тест для Управляющего рестораном. Уровень 1

Назначить тест

10. Раздел «Кандидаты»

8 800 301 13 38

- Этот раздел создан для того, чтобы вы могли протестировать кандидата на вакансию. Назначить тест и получить результаты очень просто. Добавьте кандидата, указав его почту и выбрав нужный тест. Он получит уведомление и ссылку для прохождения теста.

The screenshot displays the WELCOMEPRO.ru website interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (8 800 301 13 38), and a 'НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО' button. Below the header is a navigation menu with items like 'Программы WelcomePro', 'Преподаватели', 'Библиотека', 'Полезные статьи о ресторанном бизнесе', 'Процесс обучения', 'Тесты для управленцев ресторанами', 'Бизнес-аккаунт «WP»', 'Стоимость', and 'Отзывы студентов'. The main content area is titled 'Кандидаты' and includes a 'Добавить кандидата' button. Below this, there is explanatory text about adding candidates and a message stating 'Нет кандидатов, которые пока не подтвердили приглашение'. On the left side, there is a sidebar menu with various options, and the 'Кандидаты' option is highlighted with a red circle and a green arrow pointing to the main content area.

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro

Преподаватели

Библиотека

Полезные статьи о ресторанном бизнесе

Процесс обучения

Тесты для управленцев ресторанами

Бизнес-аккаунт «WP»

Стоимость

Отзывы студентов

Бизнес-аккаунт «WP»

Лицензия

Успехи обучения

Аналитика по сотрудникам

Сотрудники

Текущие задания сотрудникам

Ожидается подтверждение

Заявки от сотрудников

Статистика по тестам

Кандидаты

Журнал активности

Доступные тренинги

Мои вебинары

Кандидаты

[Добавить кандидата](#)

При приеме на работу добавьте кандидата в WelcomePro и назначьте ему входящий тест. Вы получите информацию о результате тестирования, что поможем принять окончательное решение при приеме на работу.

В этом разделе собираются результаты по тестированию ваших кандидатов.

Нет кандидатов, которые пока не подтвердили приглашение

11. Раздел «Журнал активности»

8 800 301 13 38



- В разделе отображаются все данные по активности сотрудников. Смотрите всю историю обучения в одном месте. Есть возможность поставить нужный фильтр.

WELCOMEPRO.ru
Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Звоните нам бесплатно 8 800 301 13 38
с 09:00 до 18:00 МСК (Пн-Пт)
+7 (812) 679 13 38

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

Личный кабинет

Программы WelcomePro | Преподаватели | Библиотека | Полезные статьи о ресторанном бизнесе | Процесс обучения | Тесты для управленцев ресторанами | Бизнес-аккаунт «WP» | Стоимость | Отзывы студентов

- Бизнес-аккаунт «WP»
 - Лицензия
 - Успехи обучения
 - Аналитика по сотрудникам
 - Сотрудники
 - Текущие задания сотрудникам
 - Ожидается подтверждение
 - Заявки от сотрудников
 - Статистика по тестам
 - Кандидаты
 - Журнал активности**
 - Доступные тренинги
 - Мои вебинары
 - Абонементы
 - Библиотека
 - Корзина
 - Мой профиль
 - Настройки компании
 - Доступные опции
 - Инструкция по работе с Бизнес-аккаунтом для Администратора
 - Инструкция по работе

Активность сотрудников / журнал событий

Здесь собираются все данные по активности сотрудников: когда приняли приглашение, смотрели тренинг или сдавали тесты.

Период с по 03.12.2017

Сотрудник

Действие

[Очистить фильтр](#)

Последние действия

03.12.2017 22:53:27	Тест «Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1» назначен сотруднику . Время на прохождение теста: 7 дней
03.12.2017 22:53:27	Приглашение сотрудника test@mail.ru
30.11.2017 00:39:46	Доступ к вебинару «Аттестация персонала на регулярной основе» предоставлен сотруднику test Тест на 30 дней
30.11.2017 00:11:48	Доступ к вебинару «Эффективный менеджер ресторана» предоставлен сотруднику test Тест на 7 дней
07.11.2017 12:00:04	Завершилось время на прохождение теста «Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1». viola не попытался пройти его ни разу.
31.10.2017 23:19:11	Сотрудник Тест test подтвердил приглашение в бизнес аккаунт
31.10.2017 23:16:29	Тест «Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1» назначен сотруднику viola. Время на прохождение теста: 7 дней
31.10.2017 23:16:29	Тест «Тест для Шеф-повара как Kitchen Manager. Уровень 1» назначен сотруднику viola. Время на прохождение теста: 7 дней



WELCOMEPRO.ru

Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

 8 800 301 13 38



WELCOMEPRO.ru

Первый онлайн-университет ресторанного бизнеса

Спасибо, что вы с нами! 😊

Куратор корпоративного обучения:

Евгения Шестакова

✉ admin@welcomepro.ru