

Оценка топ-менеджеров и организационной структуры ресторанной компании по методике *Team Value™*

#ЭффективнаяОрганизационнаяСтруктура / #эффективная_организационная_структура
#ЭффективнаяМатериальнаяМотивация / #эффективная_материальная_мотивация
#ОценкаТопМенеджеров / #оценка_топ_менеджеров
#КрепкаяКоманда / #крепкая_команда

Задача аудита – оценить эффективность организационной структуры ресторанной компании, определить возможности для оптимизации производственных процессов, повышения результативности работы всей команды и эффективности фонда оплаты труда. Консультанты WelcomePro проводят аудит по собственной методике Team Value™.

Результат аудита – предоставление информации о профессиональном и личностном потенциале топ-менеджеров компании, рекомендации по эффективному выстраиванию организационной структуры, качественных взаимодействий между сотрудниками, прозрачного функционала, ясных систем материальной мотивации.

Формат аудита: дистанционная диагностика организационной структуры, материальной мотивации; тестирование профессиональных и личностных качеств топ-менеджеров.

Длительность проекта – 30 рабочих дней. Стоимость услуги и финальные сроки зависят от количества сотрудников в компании.

По желанию клиента после завершения проекта аудита консультанты WelcomePro могут оказать услугу по сопровождению внедрения предложенных улучшений в организационную структуру компании и помощь по рекрутингу.

Контактная информация:
v@welcomepro.ru
8 921 447 44 79

Процесс оказания услуги



Для продуктивной работы на стороне ресторана создается рабочая группа с руководителем проекта Team Value™, который обеспечивает выполнение всех задач и администрирует взаимодействие консультантов со специалистами компании. **Рекомендуемые участники рабочей группы:** управляющий, HR-директор.

Подготовительный этап (5 рабочих дней, зависит от состояния базы данных):

1. Консультанты запрашивают необходимые данные для анализа (таблицы, штатные расписания, существующий функционал, показатели, документы и прочее).

Этап диагностики (15 рабочих дней):

2. Консультанты самостоятельно анализируют материал по методике Team Value™.
3. Для уточнения возникших вопросов проводятся skype-сессии с ключевыми сотрудниками компании.
4. Тестирование сотрудников по профессиональному и личностному уровням.

Этап подготовки отчета с рекомендациями (10 рабочих дней):

5. Консультанты формируют и презентуют отчет.

Общий срок работ: около 30 рабочих дней.

Стоимость услуги зависит от количества сотрудников в компании.

| Этап | Содержание этапов | Сроки | | |
|---|--|-------|---------|---------|
| Подготовительный этап | Формирование и запрос необходимых данных | 5дней | | |
| Этап диагностики | Анализ данных по методике Team Value™ | | 20 дней | |
| | Skype-сессии с участниками рабочей группы для уточнения | | | |
| | Тестирование профессионального и личностного уровней топ-менеджеров компании | | | |
| Этап подготовки отчета с рекомендациями | Консультанты формируют и презентуют отчет | | | 10 дней |

Главная задача работающих методик аудита оргструктуры, мотивации, профессионального и личностного уровня команды топов заключается в том, чтобы обеспечить эффективную и своевременную реализацию задач и стратегий компании силами качественной команды.

Аудит по методике Team Value™ проходит по 4 ключевым блокам:

1. Аудит организационной структуры и лояльности команды
2. Аудит функционала сотрудников
3. Аудит материальной мотивации
4. Аудит профессиональных и личностных компетенций

Ниже представлена расшифровка работ по оценке действующих методик в ресторане, подробное описание анализируемых систем и рекомендаций.

Блок 1. Аудит организационной структуры и лояльности команды

Задача оценки – понять эффективность организационной структуры.

1. Анализ организационной структуры компании, ресторана, принципов взаимодействия и подчинения. Рекомендации по оптимизации структуры.
2. Аудит лояльности команды и выявление слабых зон корпоративной культуры.

Блок 2. Аудит функционала сотрудников

Задача оценки – оценить качество распределения функционала и систем взаимодействия сотрудников.

1. Аудит функционала сотрудников и эффективности его распределения. Рекомендации по корректировке.
2. Аудит работы по постановке целей сотрудникам в соответствии со стратегией компании. Понимание стратегии и личного вклада в стратегию компании через реализацию задач. Оценка умения разделять текущие и стратегические задачи. Умение работать по проектам. Рекомендации по корректировке ситуации.

Блок 3. Аудит материальной мотивации

Задача оценки – обнаружить неэффективные системы материальной мотивации.

1. Аудит системы материальной мотивации ключевых сотрудников компании или ресторана. Поиск неэффективных систем. Рекомендации по изменению материальной мотивации для повышения ее эффективности.

Блок 4. Аудит профессиональных и личностных компетенций

Задача оценки – оценить профессиональные и личностные компетенции ключевых специалистов компании и разработать программу развития.

1. Аудит осознанности командой требуемых компетенций ключевых сотрудников на каждой позиции. Рекомендации по запрашиваемым компанией компетенциям в зависимости от задач и стратегии компании или ресторана.

2. Оценка профессиональных соответствий ключевых сотрудников необходимым для компании компетенциям. Рекомендации по корректировке слабых профессиональных позиций. Схема развития сотрудников.
3. Оценка личностных компетенций ключевых сотрудников компании или ресторана. Выявление тех специалистов, кто в силу личностных характеристик не может занимать свои должности. Рекомендации по корректировке ситуации.

Стоимость услуги зависит от количества сотрудников в компании.

*По желанию клиента после завершения проекта аудита консультанты WelcomePro могут оказать услугу по сопровождению внедрения предложенных улучшений в организационную структуру компании и помощь **по рекрутингу**.*

Консультанты WelcomePro

Сергей Ицков – специалист в маркетинге и экономическом анализе ресторанных компаний

Виолетта Гвоздовская – специалист в управлении ресторанными компаниями

Контактная информация:

v@welcomepro.ru

8 921 447 44 79