

СЕНТЯБРЬ 2020 |
ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КУРСА

WEL-
COME
PRO

УНИВЕРСИТЕТ
РЕСТОРАННОГО
БИЗНЕСА

ЛИДЕР В РЕСТОРАНЕ

Как руководителю создать сильную команду?

УНИВЕРСИТЕТ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА WELCOMERPRO

О КУРСЕ

WEL-
COME
PRO

На курсе мы изучим правила эффективного лидерства, как быть эффективным управленцем для своей команды. Как создавать эффективные экологичные компании. Как достигать результатов во внедрении нововведений. Как уметь влиять на команды, быть эффективным спикером на групповых собеседованиях. Как управлять сознанием людей. Онлайн-обучение будет сопровождаться домашними заданиями, личными встречами с преподавателями. Мы запустим онлайн игру - марафон лидерства, благодаря которому вы измените свои лидерские подходы и разовьете в себе лидерские компетенции.

В ресторанном бизнесе нужно, чтобы все работало и сразу: процессы, вовлеченные, заряженные и счастливые сотрудники, должна быть быстрая реакция на то, что происходит на рынке.

Для кого курс? Курс для управляющих ресторанов, менеджеров, операционных директоров, шеф-поваров и тренинг-менеджеров.



Курс включает:

- Вебинары-интенсивы онлайн 9 занятий, 1 месяц
- Домашние задания
- Проверка и сопровождение тьютора
- Тестирования
- Образцы документов и обучающие материалы
- План внедрения

ЗАНЯТИЯ ВО ВТОРНИК
И ПЯТНИЦУ



ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Виолетта Гвоздовская

Специалист по управлению
ресторанами и ресторанными
сетями Руководитель компании
Welcomepro



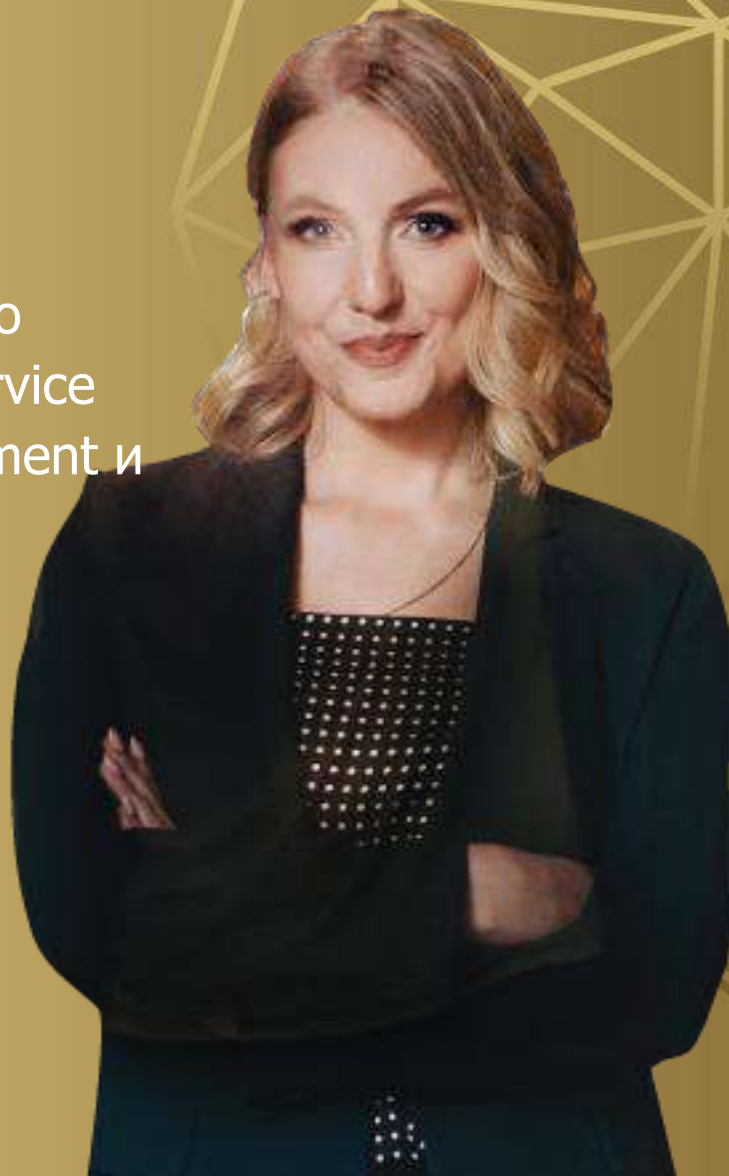
WEL-
COME
PRO

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Анжела Трубникова

Специалист по внедрению техник Service Design, Service Management, HR management и лидерства в ресторанных компаниях.

WEL-
COME
PRO



ПРЕПОДАВАТЕЛИ

АРТУР МАРАТКАНОВ

Специалист по внедрению
техник Service Design, Service
Management и лидерства в
ресторанных компаниях



WEL-
COME
PRO

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

ЭЛЛИНА БОНДАРЬ

Преподаватель
по геймификации бизнеса
университета Welcomepro

WEL-
COME
PRO



РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

WEL-
COME
PRO

**Анжела Трубникова, Артур Маратканов,
Элина Бондарь**

Лидер в ресторане. Как руководителю создать сильную команду?

Занятие	Дата	Время	Тема	Спикер
1	04.09.2020, ПТ	11.00 - 12.30 перерыв 12.45 - 13.30	Роль лидера в стратегическом развитии ресторанной компании - Лидер и команда. Что такое «команда, дающая результат» и какая задача лидера на разных этапах ее формирования - Признаки экологичных компаний. Принцип потока и правила постановки задач - Миссия команды и командный контракт. Принципы эффективной командной работы. - Спиральная динамика Д. Грейвза: определение цвета компании - Бренд лидера: формирование личного бренда - МАРАФОН ЛИДЕРСТВА Правила проведения марафона по лидерству	Артур Маратканов, Элина Бондарь
2	08.09.2020, ВТ	11.00 - 12.30 перерыв 12.45 - 14.00	Управление конфликтами в командах - Конфликты и конфликтные ситуации. Понимание специфики конфликта и причин его возникновения. - Стратегии поведения в конфликтах. Какой самый эффективный и как его включать естественным путем. - Методы управления конфликтами в организации. - Три шага стратегии «Сотрудничество». Природа организационного конфликта и методы выхода из него. - Win и win-win-win: взгляд на общий выигрыш с точки зрения системного мышления.	Анжела Трубникова

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Виолетта Гвоздовская, Артур Маратканов,
Анжела Трубникова

WEL-
COME
PRO

Лидер в ресторане. Как руководителю создать сильную команду?

Занятие	Дата	Время	Тема	Спикер	
3	15.09.2020, ПТ	11.00 - 12.30	Как управлять сопротивлением команды и быть эффективным внедренцем	- Принципы эффективной командной работы. - Управление изменениями, как сделать так чтобы команда начала работать по-новому. 8 шагов управления изменениями. - Работа с сопротивлением. Повышение осознанности управленческой команды в ситуациях работы с сопротивлением изменениям.	Анжела Трубникова
		перерыв			
		12.45 - 14.00			
4	18.09.2020, ВТ	11.00 - 12.30	Как влиять на сознание других людей. Эмоциональный интеллект лидера	- Что такое эмоциональный интеллект, 4 квадрата развития, стили эмоционального лидерства - Техники эмпатии, 10 навыков развития EQ - Психотипы личности и как определять с кем ты взаимодействуешь, кого стоит и не стоит брать в команду - Тест на психотипы личности	Артур Маратканов, Виолетта Гвоздовская
		перерыв			
		12.45 - 14.00			
5	22.09.2020, ПТ	11.00 - 12.30	Правила принятия решений руководителем. Критическое мышление лидера	- Что такое критическое мышление и как его развивать - Рефлексия, как одна из техник - Техники критического мышления - Правила работы психики и как управлять через типы психической реакции личности	Артур Маратканов, Виолетта Гвоздовская
		перерыв			
		12.45 - 14.00			

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Анжела Трубникова, Эллина Бондарь

Лидер в ресторане. Как руководителю создать сильную команду?

Занятие	Дата	Время	Тема	Спикер
6	29.09.2020, ВТ	11.00 - 12.30 перерыв 12.45 - 14.00	Управление процессами внедрения нововведений. Project management - Особенности проектов внедрения, как объектов управления. Основные понятия в управлении проектами. Проектное управление. SCRUM - Управление командой проекта Формирование команды. Жизненный цикл команды проекта. - Технологии внедрения нового или мясорубка перемен. 10 принципов внедрения изменений в процесс. - МАРАФОН ЛИДЕРСТВА Оценка результатов развития лидерских компетенций	Анжела Трубникова, Эллина Бондарь
7	02.10.2020, ПТ	11.00 - 12.30 перерыв 12.45 - 14.00	Как сделать команду вовлеченной в задачи компании - Управление вовлеченностью команды. Как повысить вовлеченность в проекты компании. - Обратная связь, усиливающая и понижающая вовлеченность сотрудников. Как хвалить, чтобы не перехвалить? Как указывать на ошибки и «зоны роста», чтобы стимулировать желание развиваться, а не демотивировать?	Эллина Бондарь



РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Анжела Трубникова, Элина Бондарь

WEL-
COME
PRO

Лидер в ресторане. Как руководителю создать сильную команду?

Занятие	Дата	Время	Тема	Спикер
8	06.10.2020, ВТ	11.00 - 12.30	Создание команд, сфокусированных на целях и ценностях	Анжела Трубникова
		перерыв		
		12.45 - 14.00	- Управление по целям. Стратегическое мышление лидера. Как формируются стратегии и как в стратегию вовлекается вся компания - Управление рестораном по ценностям. Что такое формирование однородных команд, сплоченных вокруг ценностей и идей компании - Техники управления удержанием команды и уменьшения текучки	
9	13.10.2020, ПТ	11.00 - 12.30	Управление талантами сотрудников и формирование результативных команд	Анжела Трубникова, Элина Бондарь
		перерыв		
		12.45 - 14.00	- Децентрализованное лидерство: запуск проектных встреч, построение коммуникации в команде, лаборатория идей - Талант менеджмент: Как измерять талант, как развивать талант - МАРАФОН ЛИДЕРСТВА Подведение итогов марафона Лидерства. Результаты развития лидерских компетенций	



RestaGame

by Welcomepro



RESTAGAME.RU

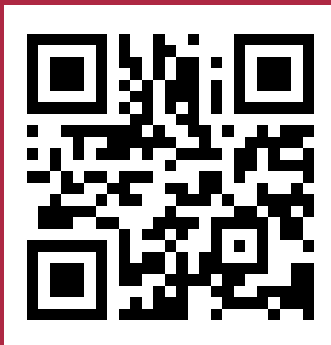




[CLCK.RU/M8WAS](https://clck.ru/m8wAS)



WEL-
COME
PRO



 welcomepro.ru



 welcomepro.ru



 [@welcomepro.ru](https://www.instagram.com/welcomepro.ru)

8 800 301-13-38

hello@welcomepro.ru

КОМАНДА WELCOMEPRO

РЕСТОРАТОРЫ-ПРАКТИКИ

WEL-
COME
PRO



WELCOMEPRO.RU